

Gaylord Hospital 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。Gaylord Hospital 不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而排斥任何人或以不同的方式對待他們。

Gaylord Hospital:

向殘障人士免費提供各種援助和服務，以幫助他們與我們進行有效溝通，如：

合格的手語翻譯員

以其他格式提供的書面資訊（大號字體、音訊、無障礙電子格式、其他格式）

向母語非英語的人員免費提供各種語言服務，如：

合格的翻譯員

如果您需要此類服務，請聯絡 Gaylord Manager or Supervisor

如果您認為 Gaylord Hospital 未能提供此類服務或者因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而透過其他方式歧視您，您可以向 Susan Hostage 提交投訴，郵寄地址為50 Gaylord Farm Rd Wallingford, CT,

您可以親自提交投訴，或者以郵寄、傳真或電郵的方式提交投訴。如果您在提交投訴方面需要幫助，Patient Advocate 1-866-GAYLORD ext 3000 可以幫助您。

您還可以向 U.S. Department of Health and Human Services（美國衛生及公共服務部）的Office for Civil Rights（民權辦公室）提交民權投訴，透過 Office for Civil Rights Complaint Portal

以電子方式投訴：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或者透過郵寄或電話的方式投訴 U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C.20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)（聾人用電信設備）登入 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 可獲得投訴表格。